



DESCRIPTIF DE POSTE

♦ **Intitulé du poste : Responsable de secteur accueil familles du service Administration, accueil et gestion prospective**

♦ **Cadre statutaire :**

Catégorie : B

Filière : Administrative/ animation

Cadre d'emplois : Rédacteur/Animateur

♦ **Définition du poste :**

Le/la responsable du secteur coordonne, organise et évalue les missions de l'accueil et de la relation administrative avec les familles.

♦ **Missions principales :**

- Met en œuvre les campagnes nécessaires à l'établissement des différentes inscriptions en collaboration avec les services.
- Veille à ce que les dossiers des familles et les listings soient complets pour les départs
- Gère le kiosque des demandes des familles en ligne et la gestion du paramétrage de celui-ci.
- Participe aux recrutements et à la définition des missions des agents placés sous sa responsabilité.
- Évalue les agents placés sous sa responsabilité

♦ **Compétences requises :**

- Maîtrise du statut de la fonction publique et des statuts particuliers
- Maîtrise des différents logiciels et des outils informatiques
- Savoir concevoir et mettre en place des procédures et outils de travail.
- Maîtriser l'ensemble des processus et procédures

♦ **Qualités et aptitudes requises :**

- Capacité rédactionnelle / relationnelle
- Discrétion professionnelle
- Aptitude au travail d'équipe
- Connaissance des techniques managériales
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie

♦ **Conditions d'exercice :**

Souplesse horaire en rapport avec l'amplitude horaire de l'accueil.
Possibilité de travail le samedi
Possibilité de remplacement d'un agent absent
Cycle horaire : 37 heures hebdomadaire
25 jours de CA et 12 jours de ARTT

♦ **Relations hiérarchiques :**

N+1 : Responsable service Administration, accueil et gestion prospective

N+2 : Directeur de pôle

♦ **Relations fonctionnelles :**

- **Internes :** Services municipaux et plus particulièrement les services Enfance et jeunesse
- **Externes :** Aide sociale à l'enfance, Service social, la CAF,...

♦ **Diplômes et permis obligatoires : bac+2**

♦ **Catégorie (active/sédentaire) : sédentaire**